

# Hygienekonzept / Verhaltensregeln

Stand: 28.05.2020

Grundsätzlich gelten immer die allgemeinen Abstands- und Hygienevorschriften des Gesetzgebers und der Landesregierung bzw. des Landkreises Cuxhaven.

## Verhalten in den Betriebsstätten

1. In geschlossenen Räumen sind die durch die Geschäftsleitung zur Verfügung gestellten Mund-Nase-Masken korrekt zu tragen. Ausnahme: Büro, hier sind entsprechende Abstände dringend einzuhalten.
2. Bei Besprechungen / Unterhaltungen immer den Mindestabstand von 1,5m untereinander einhalten. Gern dem Gegenüber dies auch signalisieren.
3. Mitarbeiter haben in den Fahrzeugen den Mund-Nase Schutz zu tragen, der Fahrer ist davon ausdrücklich ausgenommen.
4. Häufiger die Hände waschen und die diversen Handdesinfektionsmöglichkeiten nutzen.
5. Nicht mit den Händen in das Gesicht fassen.
6. Türklinken und Tresen in den Büros regelmäßig (alle 2 Stunden und/oder nach Bedarf) gründlich mit Desinfektionsmittel abwischen.
7. Schlüssel der Unterkünfte nach Empfang desinfizieren und reinigen.

## In den Wohnungen/Häusern

1. Handschuhe während des gesamten Aufenthaltes in der Unterkunft tragen, die Abstandsregeln gegenüber Kollegen einhalten, nicht mit den Händen in das Gesicht fassen.
2. Lüften - verschiedene Fenster öffnen, um eine Querlüftung zu gewährleisten.
3. Gesonderte und gründliche Reinigung der Tür- und Fenstergriffe.
4. Reinigung der Unterkunft -wie bisher- mit den bekannten Reinigungsmitteln.
5. Nach der Reinigung mindestens 20 sek. gründlich die Hände waschen.

## **Bitten an unsere Gäste**

Um einen kontaktlosen bzw. kontaktarmen Check-In / Check-out zu gewährleisten:

- Bitte etwaige Restzahlungen vorab überweisen. Möglichst keine Barzahlungen.
- Bitte bei Abschluss des Mietvertrages, die Gästenamen für den Gästebeitrag mit angeben. Dies beschleunigt den Check-In Vorgang.
- Bei Kartenzahlung erfolgt bis auf Weiteres keine Bestätigung durch Unterschrift des Gastes auf dem Beleg. Daher den Beleg bitte dringend auf den korrekten Betrag hin überprüfen.
- Bitte immer nur einen "Anmelder" pro Buchung das Servicebüro betreten lassen. Mitreisende bitte außerhalb der Büros warten. Wetter ist eh gut.
- Bitte die Servicebüros nur betreten, sobald ein Mitarbeiter Sie sofort bedienen kann.
- Bitte die bereitgestellten Handdesinfektionsmöglichkeiten nutzen.
- Bitte die Servicebüros nur in dringenden Fällen persönlich aufsuchen, ansonsten bitte telefonischen Kontakt aufnehmen.
- Bitte bei Abreise die Wohnung lüften und ggfls. 1-2 Fenster auf Kippstellung hinterlassen.
- Bitte die Schlüssel bei Rückgabe einfach auf den Counter legen und nicht direkt dem Mitarbeiter übergeben.

Bleiben Sie bitte alle gesund!

Die Geschäftsleitung von Hamer Ferienappartements e.K.